

淮安市医疗保障局文件

淮医保发〔2023〕36号

关于印发淮安市长期护理保险服务项目 和标准（试行）的通知

各县区医疗保障局、淮安经济技术开发区人力资源和社会保障局，市医疗保险基金管理中心，各有关单位：

现将《淮安市长期护理保险服务项目和标准（试行）》印发给你们，请遵照执行。



（此件公开发布）

淮安市长期护理保险服务项目和标准（试行）

为切实做好失能人员护理服务，保障服务质量，根据《市政府关于印发淮安市长期护理保险实施方案的通知》（淮政规〔2023〕2号）、《关于印发〈淮安市长期护理保险实施细则（试行）〉的通知》（淮医保发〔2023〕33号）等相关规定，结合实际，制定本服务项目和标准。

一、项目内容

服务项目共三大类 29 项，其中基本生活照料服务 15 项、非医疗机构护理服务 6 项、医疗机构护理服务 8 项。具体护理服务项目内容与标准见附件。

（一）在医疗机构护理床位接受护理服务的，应完成基本生活照料服务 15 项中的 10 个项目、非医疗机构护理服务 6 项中的 4 个项目、医疗机构护理服务 8 项中 6 个项目的服务。

（二）在养老服务机构护理床位接受护理服务的，应完成基本生活照料服务 15 项中的 10 个项目、非医疗机构护理服务 6 项中 4 个项目的服务。

（三）居家接受定点护理机构提供的上门服务，失能人员每次接受服务时，在基本生活照料服务 15 项中选择不超过 8 个服务项目，由护理机构提供不低于 1.5 小时的规范服务，每月上门不少于 10 次。参保人员有其他护理服务需求的，可与服务机构协商并自行承担护理服务费用。

二、适用范围

长护险服务项目和标准适用于本市定点护理机构提供的机构护理和居家护理服务，定点护理机构应按照服务项目及内涵、服务时长、人员资质的要求开展服务。

三、项目提供

（一）机构护理

定点护理机构提供机构护理的，应按照本项目内容及标准、服务时间，结合享受长护险待遇人员身体状况和需求，合理制定护理计划并提供护理服务。

（二）居家护理

定点护理机构提供的居家护理，应合理指导参保人员选择护理服务项目，制定护理服务计划，并与参保人员或代理人签订协议，按要求提供居家护理服务。服务期间，如因参保人员特殊原因难以开展既定服务项目的，可在参保人员同意并做好护理记录后，调整为同等时长服务项目。

四、项目管理

市、县区医疗保险经办机构或其指导委托承办机构，加强对项目执行情况的核查管理。加快推进人脸识别、实时定位、视频检查、电子签名等创新技术在日常服务检查管理中的应用，并建立投诉举报、满意度调查等机制。

五、动态调整

建立完善动态调整机制。市医疗保障局可根据经济社会发展水平、长护险基金运行情况、护理费用合理增长等因素适时

调整长护险服务项目和标准。

本通知自 2023 年 10 月 1 日起施行。

附件：淮安市长期护理保险服务项目和标准（试行）

附件

淮安市长期护理保险服务项目和标准（试行）

序号	服务分类	服务项目	服务内容与标准	服务时间	上门频次	机构频次
1	基本生活 护理服务	头面部清洁	让护理对象选择舒适体位，帮助其清洁面部、梳理头发、为男性护理对象剃须。	10-20 分钟	3 次/周	2 次/日
2		口腔护理	让护理对象选择舒适体位，协助上肢功能良好的护理对象采用漱口、自行刷牙的方法清洁口腔；对不能自理护理对象采用棉棒擦拭、棉球擦拭清洁口腔（包括假牙等）。	5-10 分钟	3 次/周	2 次/日
3		洗头	帮助照护对象清洗头发，水温合适，操作轻柔，洗后吹干。	20-30 分钟	1 次/周	1-2 次/周
4		理发	清理头发，修剪整洁，吹干头发，保持美观、舒适。	20-30 分钟	1 次/月	必要时
5		手/足清洁	根据照护对象的病情，手、足部皮肤情况，选择适宜方法给予清洗手和足部。	15-20 分钟	3 次/周	1-2 次/日
6		指/趾甲护理	根据护理对象实际情况，选择合适的工具对指/趾甲适时进行护理。	10-20 分钟	2 次/月	2 次/月
7		助浴	在保障安全的前提下，选择适宜的方式沐浴或温水擦浴等。保护其隐私。	30-40 分钟	1 次/周	1 次/日
8		协助更衣	根据护理对象实际情况，选择适宜方法为其穿脱或更换衣物、鞋袜。	10-15 分钟	2 次/周	大于 2 次/日
9		协助进食/水	根据护理对象实际情况，协助经口进食的护理对象完成进食（水）、鼻饲进食者完成鼻饲。	15-30 分钟	3 次/周	3-5 次/日
10		会阴清洁	协助服务对象完成会阴部的清洁，保持干，无异味，预防感染。	10-20 分钟	3 次/周	2 次/日
11		便秘管理	帮助护理对象预防和减轻便秘，必要时为其经肛门使用开塞露通便等，观察用药反映。	15-30 分钟	必要时	必要时
12		协助如厕	协助护理对象床上/床边使用便器，必要时使用轮椅、助行器、拐杖等移动工具，至卫生间如厕。	10-20 分钟	必要时	必要时
13		失禁护理	为大小便失禁的护理对象进行护理，及时更换衣服、纸尿裤或隔尿垫，保持局部皮肤清洁干燥；排便后用温水清洗会阴部，使其舒适，房间无异味。	20-40 分钟	必要时	必要时
14		压疮预防	对易发生压疮的照护对象采取定时翻身、气垫减压等方法预防压疮的发生，为护理对象提供心理支持及压疮护理的健康指导。	15-30 分钟	必要时	必要时

序号	服务分类	服务项目	服务内容与标准	服务时间	上门频次	机构频次
15	基本生活护理服务	整理床单位	为不能自理的护理对象采用适宜的方法整理床单位，更换被罩、床单、枕巾，保持床辅清洁、干燥、平整、。	10-15分钟	2次/月	1次/日
16	非医疗机构护理服务	安全护理	根据护理对象病情等实际，对其做好坠床、跌倒、烫伤、误吸、误食、错服药物等意外的防护，对护理对象或其家属进行安全方面的指导。	10-15分钟		1次/日
17		协助移动	协助护理对象选择适宜的移动工具，在室内或就近移动。	15-30分钟		必要时
18		协助排痰	根据护理对象实际情况，选择合适的翻身频次、体位、方式帮助其翻身拍背，促进排痰。	15-30分钟		必要时
19		关节活动	根据护理对象病情及需要，对其进行主动或被动运动，以维持或恢复关节功能，预防深静脉血栓的形成。	15-30分钟		1次/日
20		鼻饲	从胃管内灌注适宜的流质食物、水分和药物。	20-30分钟		必要时
21		便袋照护	为肛门改道造瘘术后护理对象提供人工肛门便袋照护，包括便袋更换、局部皮肤扶护理。	20-30分钟		必要时
22		医疗机构护理服务	给药	遵医嘱准备、给予处方药、和非处方药，并评价其效果。	10-20分钟	
23	留置胃管		遵医嘱为不能经口进食的照护对象经鼻腔插入胃管，保证照护对象摄入足够营养和水分。	20-30分钟		必要时
24	压疮护理		对护理对象选择适宜的药物和合适的敷料，对压疮伤口进行妥善处理。	15-30分钟		必要时
25	灌肠		遵医嘱将灌肠液经肛门灌入肠道，软化粪块、刺激肠蠕动、促进排便、解除便秘、清洁肠道。	15-30分钟		必要时
26	导尿		遵医嘱进行导尿操作。做好尿管固定、会阴护理，保持尿道口清洁、尿管通畅。定期更换尿管及尿袋。拔管后观察照护对象自主排尿及尿液情况，遇有排尿困难及时处理。	20-30分钟		必要时
27	造口护理		遵医嘱执行造口护理，并做好周围皮肤护理，进行相应健康指导。	20-40分钟		必要时
28	步行训练		遵医嘱在护理对象损伤或疾病治疗和恢复期，促进和协助病人步行以维持或恢复其自主身体功能。	10-15分钟		1次/日
29	平衡训练	遵医嘱应用特定的活动、姿势和动作以保持、提高或恢复护理对象的平衡感。	15-30分钟		1次/日	